

**A<sup>®</sup> ARBO**

**Ambulanz- & Brandschutzdienste  
Deutschland**





## Das Unternehmen

### Organisation

Dienste werden über Werkverträge nach dem Betreibermodell angeboten.

Das heißt, ARBO bietet nicht nur das Fachpersonal, sondern die gesamte Technik – einschließlich aller Mobilien und Immobilien am Standort, des Verbrauchsmaterials und der Schutzausrüstung. Wir betreiben den geforderten Dienst somit in eigener Regie und Verantwortung und sind auch für die Investitionen und Wartungen verantwortlich.

Die ARBO Ambulanz- & Brandschutzdienste verfügen über eine kundenorientierte, spartenbezogene Organisationsstruktur.

Bundesweit tätige Kundenbetreuer managen unsere Dienstleistungsschwerpunkte in den Bereichen medizinische und brandschutztechnische Dienste. Dies sichert wertvolle Kundennähe. Durch eine fundierte branchenorientierte Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung ist somit jederzeit eine qualifizierte Beratung sichergestellt.

Sollten spezifische Anfragen durch unsere Berater trotzdem nicht zufriedenstellend beantwortet werden können, so stehen unseren Kundenberatern hoch qualifizierte Kräfte (Sicherheitsingenieure, Ärzte, Organisatorische Leiter Rettungsdienst, Feuerwehrführungskräfte) in unserer Systemzentrale zur Beratung zur Verfügung.

### Geschäftsfelder

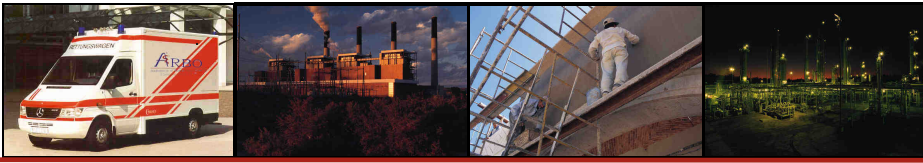
Wir bieten unseren Kunden ein breit gefächertes Sortiment an Sicherheitslösungen aus unseren Kernbereichen der medizinischen und brandschutztechnischen Dienste. Hierzu zählt vorrangig die vorbeugende Bereitstellung von Kräften zur Gefahrenabwehr als Brandsicherheits- und Sanitätswachen, die als Sicherheitswachdienst bezeichnet wird.

Unsere diesbezüglichen Kunden sind Auftraggeber sowohl aus der Industrie als auch aus dem privaten Sektor (Vereine, Veranstalter und Privatpersonen).

Die ARBO Ambulanz- & Brandschutzdienste Deutschland planen und organisieren für Sie Ihre/n:

- Werksrettungsdienst
- betrieblichen Sanitätsdienst
- Sanitätsdienst bei Veranstaltungen
- Arbeitsmedizinische Dienste
- Werkfeuerwehr
- Brandwachen
- (Baustellen-)Bewachungen aller Art

Visitenkartentasche



## Ausbildung unserer Mitarbeiter

Die durch uns eingesetzten Mitarbeiter verfügen über eine weit über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehende Aus- und Fortbildung.

So ist unser Brandschutzfachpersonal gemäß bundesweit gültiger Feuerwehrdienstvorschriften (hier FwDV 2) ausgebildet und verfügt in der Regel zusätzlich über eine Ausbildung zum Atemschutzgeräteträger gemäß Feuerwehrdienstvorschrift 7.

Das medizinische Personal verfügt mindestens über eine rettungsdienstliche Grundausbildung (Rettungshelfer, Rettungssanitäter oder Rettungsassistent) mit entsprechender Berufserfahrung und wurde außerdem gemäß der Unfallverhütungsvorschriften für die Erste-Hilfe (DGUV Vorschrift 1 und DGUV Information 204-022) zwingend vorgeschriebenen Zusatzqualifikation für den betrieblichen Sanitätsdienst weitergebildet. (Die Qualifikation zum Sanitäter oder Rettungssanitäter allein reicht für Betriebe gemäß DGUV Grundsatz 304-002: „Aus- und Fortbildung für den betrieblichen Sanitätsdienst“ nicht aus!)

## Markt

Die ARBO Ambulanz- & Brandschutzdienste sind bundesweit tätig und organisieren sämtliche Dienste mit Objektleitern, die im ganzen Bundesgebiet das Geschäft „vor Ort“ kundennah und mit großer Sachkenntnis erbringen.

Einsätze innerhalb der Europäischen Union sind durch geltendes EU-Recht grundsätzlich möglich, da die umfassende und komplexe Ausbildung unserer Mitarbeiter in nahezu allen EU-Mitgliedstaaten anerkannt wird.

## Ausrüstung

Für ihre Einsätze verwendet ARBO ausschließlich ausgesuchtes modernes Material namhafter Hersteller, das selbstverständlich den gesetzlichen Vorschriften entspricht (zum Beispiel Medizinproduktgesetz) und in engen Zeitabständen durch von ARBO beauftragte Fachfirmen gewartet und kontrolliert wird.

Eine dem Umfeld angemessene Schutzausrüstung unserer Mitarbeiter (PSA) ist – gerade auch in Anbetracht des sensiblen Tätigkeitsfeldes – selbstverständlich. So entspricht die eingesetzte Schutzkleidung mindestens den geltenden Unfallverhütungsvorschriften (zum Beispiel DIN EN 343, 471, 533 (Index 3) / DIN EN 469 und DIN EN 345 S2 / S3 "HRO").

Zusätzlich benötigte Ausrüstung (zum Beispiel Sanitätscontainer, Krankenkraftwagen, Feuerlöscher/-löschdecken, erweiterte Medizinprodukte etc.) kann problemlos über uns gestellt oder bezogen werden.



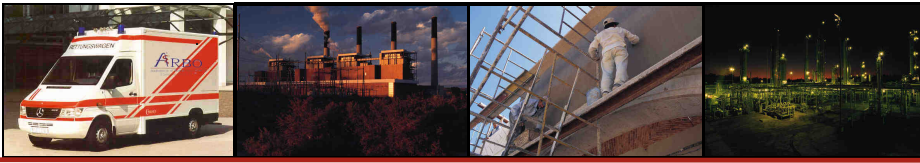


## Werte / Leitbild

Um einen Grundwert – wie ihn die Sicherheit darstellt – zu schützen, haben wir nachfolgende gemeinsame Werte und Leitbilder („**HELP**“) als Basis unserer Zusammenarbeit mit Kunden und der Mitarbeiter untereinander erarbeitet.

- H**ilfsbereitschaft - Wir helfen unseren Kunden mit ihren Mitarbeitern und Gästen nicht nur im Rahmen der originären Beauftragung, sondern stehen mit unserem Einsatzpersonal auch für erweiterte Serviceleistungen zur Verfügung.  
So sind allgemeine Beratungen und medizinische Serviceleistungen für uns ebenso selbstverständlich, wie auch die Tätigkeit unseres Personals für einsatzbezogene Zusatzwünsche (zum Beispiel Wartung/Kontrolle vorhandener Einrichtungen, Sicherheitsbegehungen etc.)
- E**hrlichkeit - In sicherheitsrelevanten Bereichen ist es von rudimentärer Bedeutung, dass jeder dort Tätige die Verantwortung für sein Handeln kennt und zu übernehmen bereit ist.  
Dafür stehen wir als Unternehmen ein und fördern das Kompetenz- und Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter durch weit über das gesetzliche Maß hinausgehende regelmäßige Aus- und Fortbildungen.
- L**eistungsfähigkeit - Wir zeigen Verantwortung für unsere Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten sowie für unsere Umwelt und die Gesellschaft, in der wir leben und arbeiten.  
Um dieser Verantwortung gerecht werden zu können, sorgen wir durch Einhaltung aller relevanten Sicherheitsstandards und Gesetze dafür, dass die Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiter und damit des gesamten Unternehmens erhalten und durch stetige Schulungen ständig weiter ausgebaut wird.
- P**artnerschaft - Wir verstehen uns nicht nur als Dienstleister unserer Kunden, sondern vielmehr als Partner, der auch außerhalb der eigentlichen Beauftragung stets gerne mit Rat und Tat zur Verfügung steht.  
Dies zeigt sich auch in unserer Kooperation mit den unterschiedlichsten Partnern im gesamten Bundesgebiet.





## Geschichte

- |      |   |
|------|---|
| 1997 | Gründung des Unternehmens mit der Haupttätigkeit im Bereich der Aus- und Fortbildung von Rettungsfachpersonal mit Sitz in Dortmund durch Herrn Frank Dunsche. |
| 1999 | Erweiterung des Tätigkeitsfeldes um (notfall-)medizinische Dienstleistungen (Sanitätswachdienste) und Verlagerung des Betriebssitzes nach Olfen.              |
| 2002 | Erweiterung des Tätigkeitsfeldes um brandschutztechnische Dienste (Brandsicherheitswachen) und Umfirmierung in „ARBO Ambulanz- & Brandschutzdienste“.         |
| 2004 | Erweiterung des Leistungsspektrums um die Aus- und Fortbildung von (betrieblichen) Ersthelfern.   |
| 2006 | Indienststellung Krankenwagens für den deutschlandweiten „nicht-qualifizierten“ Krankentransport gemäß Personenbeförderungsgesetz.                            |
| 2007 | Erteilung der Erlaubnis zur gewerbsmäßigen Arbeitnehmerüberlassung nach §§1 und 2 Arbeitnehmerüberlassungsgesetz  |
| 2008 | Erteilung der Erlaubnis nach §34 a Abs. 1 Gewerbeordnung für Bewachungstätigkeiten aller Art  |
| 2015 | Erteilung der Erlaubnis zur Durchführung von Krankentransporten nach §1 RDG Baden-Württemberg im Enzkreis   |
| 2016 | Erteilung der Erlaubnis zur Durchführung von Notfallrettung nach §17 ff. RettG NRW im Kreis Coesfeld  |
| 2017 | Erteilung der Erlaubnis zur Durchführung von Krankentransporten nach §17 ff. RettG NRW im Kreis Unna  |

## Strategie / Zukunftsentwicklung

Wurde in der Vergangenheit oftmals lediglich auf eine annähernde Einhaltung rechtlicher Vorgaben geachtet, so ist heute ein eindeutiger Trend in Richtung Qualität und Service zu beobachten.

Galt es früher nur die Aufsichtsbehörden milde zu stimmen, indem kurz eingewiesene Kräfte Brandsicherheitswachen durchführten oder Sanitätspersonal ohne oder mit wenig Erfahrung im betrieblichen Sanitäts- und Rettungswesen eingesetzt wurde, so haben bereits jetzt viele Kunden erkannt, dass mit hochqualifiziertem Personal nicht nur die Zufriedenheit der Mitarbeiter und Gäste erhöht werden kann, sondern auch mittel- und langfristige Kosten durch Arbeitsausfälle und Sachschäden reduziert werden können.

Damit wir in diesem Marktbereich auch weiterhin als Spitzenreiter in Qualität und Leistung gelten können, sind neben dem bereits eingeführten internen Qualitätsmanagement weitere Maßnahmen notwendig.

Hierzu zählt zum einen die regelmäßige qualitativ hochwertige Fortbildung unserer Mitarbeiter. Zum anderen aber auch die stetige Weiterqualifizierung der Mitarbeiter über den „einfachen“ Tätigkeitsbereich hinaus und das Angebot zusätzliche (berufliche) Qualifikationen zu erwerben.



## Mitgliedschaften / Kooperationen

### Verbände / Partner

Die ARBO Ambulanz- & Brandschutzdienste sind Mitglied und Partner verschiedener Verbände und Organisationen und suchen den Dialog mit Politik, Behörden und anderen Verbänden und Organisationen. Auf diesem Weg können wir nicht nur aktuellen Trends folgen, sondern auch direkten Einfluss auf die Entwicklungen im Markt nehmen.

So erhaltene Informationen fließen direkt in unsere Aus- und Fortbildungen und werden in unsere kundenspezifischen Dienstleistungspakete integriert.

Nachfolgend sind einige der wichtigsten Aktivitäten aufgeführt:

Mitgliedschaft im



Vertragspartner von



Ausbildungszentrum der Initiative



Zusammenarbeit mit

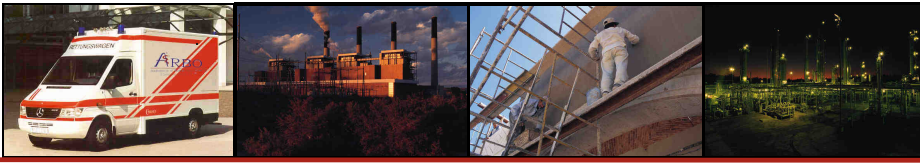


### Genehmigungen / Zertifikate

- Anerkennung als Ausbildungsstelle gem. §68 FeV mit Bescheid der Bezirksregierung Münster (Dez. Verkehr) mit Aktz. 25.01.01.07(21/13) vom 13.11.2013
- Ermächtigung zur Aus- und Fortbildung von Ersthelfern gem. §26 Abs. 2 UVV "Grundsätze der Prävention" (BGV A1) durch die Qualitätssicherungsstelle der Berufsgenossenschaften mit der Kennziffer der Ausbildungsstelle: 8.0141
- Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung
- Erlaubnis nach §34a GewO (Bewachung)



- Genehmigungen nach RettG NRW
- Genehmigung nach RDG BaWü
- PQ-VOL-Zertifizierung der IHK NRW



## Referenzen

	Amazon Logistics, bundesweit
	Casino Dortmund-Hohensyburg, Dortmund
	Neovia Logistics, Bochum (vormals Caterpillar Logistics, Bochum)
	DK-Recycling und Roheisen GmbH, Duisburg
	E.ON Kraftwerke, Gelsenkirchen (vormals Preußen-Elektra, VEBA Kraftwerke Ruhr) E.ON Kernkraft, Brockdorf
	Gesellschaft für Energie und Wirtschaft mbH, Gelsenkirchen ZOOM Erlebniswelt (ZOO Gelsenkirchen), Sportparadies GE
	Granada Produktion für Film und Fernsehen GmbH, Berlin
	Kaisers Drugstore - Zentralverwaltung, Hamm
	Kreis Recklinghausen, Datteln
	Max Bögl Bauunternehmung, bundesweit
	Pilkington AG (vormals Flachglas AG), Gladbeck Pilkington Technology Management Ltd., Ormskirk England
	toom BauMarkt GmbH, bundesweit
	Warner Brothers Movie Park, Bottrop
	Westdeutscher-Rundfunk, Köln

Weitere Referenzen teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit.



**Ambulanz- & Brandschutzdienste  
Deutschland**

Robert-Bosch-Straße 48

DE - 59399 Olfen

Tel.: +49 (0)2595 972332

FAX: +49 (0)2595 972338

Weitere Informationen erhalten Sie auch unter

**07000 – 22 55 911**

(max. 12 Cent/Min.)

oder im Internet unter

**<http://www.arbo.de>**